

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SPOLEČNOSTI HAUG-LAND S.R.O

(DÁLE JEN „VOP“)

I. DEFINICE POJMŮ

Služby	plnění poskytované Poskytovatelem Objednateli na základě Smlouvy
IS/ICT	informační systém/y a informační a komunikační technologie
VPN	virtuální privátní síť, způsob vzdáleného připojení počítače do počítačové sítě
Smlouva	smlouva o poskytnutí Služby, uzavřená mezi Smluvními stranami
ZoDPH	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v aktuálním znění
ZOOU	zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v aktuálním znění
Nástup k řešení	povinnost Poskytovatele zahájit práce/poskytování Služeb na základě požadavku/žádosti Objednatele dle Smlouvy
Vyřešení WA	náhradní řešení (WA = workaroud), zajišťující obnovení činnosti zařízení, systému apod. v částečném rozsahu akceptovatelném ze strany Objednatele
FIX	finální řešení incidentu, zajišťující obnovení správné funkčnosti zařízení, systému apod.

II. MÍSTO PLNĚNÍ

- II.1. Místem plnění (dále jen „**Místo plnění**“) jsou:
- lokality Objednatele definované ve Smlouvě
 - dle vzájemné dohody i jiná pracoviště, provozovny a expozitury Objednatele
 - pokud jsou předmětem plnění datové služby, pak místem plnění je vždy datové centrum Haug-land s.r.o. – lokalita VERNE
- II.2. Bude-li to umožňovat charakter Služby, bude-li takový způsob poskytnutí Služby vhodný a nebude-li Objednatel trvat na poskytnutí Služby v Místě plnění dle předchozího odstavce, lze Služby poskytovat i formou vzdáleného přístupu nebo telefonicky.

III. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- III.1. Poskytovatel se zavazuje, že veškerá plnění a Služby poskytované na základě Smlouvy budou v souladu s těmito VOP, prováděné řádně a včas s odbornou péčí na profesionální úrovni, a že budou odpovídat všeobecně uznávaným standardům.
- III.2. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci či subdodavatelé budou při plnění Služeb v Místě plnění dodržovat relevantní interní předpisy Objednatele, jakož i relevantních třetích osob, pokud s nimi bude Poskytovatel prokazatelně písemně seznámen.
- III.3. Poskytovatel je oprávněn po předchozím schválení Objednatelům poskytovat Služby prostřednictvím subdodavatele. V případě poskytování Služeb subdodavatelky Poskytovatel odpovídá za plnění poskytovaná svým subdodavatelem ve stejném rozsahu, jako by plnění zajišťoval Poskytovatel sám. Poskytovatel odpovídá i za to, že subdodavatelé budou dodržovat mlčenlivost v rozsahu min. stanoveném Smlouvou, nakládat s osobními

údaji v souladu s příslušnými právními předpisy, a že budou respektovat a chránit obchodní tajemství Objednatele a jeho důvěrné informace.

- III.4. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu Objednatele uděleného písemně či elektronickou formou (emailem) provádět zásadní změny ve stávajícím nastavení IS/ICT. Poskytovatel není oprávněn provozovat IS/ICT, jakékoliv jeho součásti, software, data a aplikace, které jsou ve vlastnictví Objednatele, na zařízeních a hardware, který není ve vlastnictví Objednatele, bez předchozího souhlasu Objednatele uděleného písemně či elektronickou formou (emailem).
- III.5. Poskytovatel garantuje svou připravenost poskytovat Služby na základě žádosti/požadavku Objednatele i mimo sjednaná Místa plnění, a to jak na území České republiky, tak do zahraničí. Pokud to bude vyžadovat situace, může se jednat i o cesty probíhající o víkendech nebo o svátcích. Poskytovatel má v takových případech vůči Objednateli nárok na náhradu výdajů a jiných nutně vynaložených nákladů v souvislosti s pracovními cestami jeho pracovníků, které vynaložil v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších právních předpisů. Smluvní strany se před každým poskytnutím Služeb mimo Místa plnění předem dohodnou o způsobu přepravy a kategorii ubytování pracovníků Poskytovatele. Při zahraniční cestě náleží Poskytovateli stravné v cizí měně. Výši stravného v cizí měně určí Poskytovatel ze základní sazby stravného stanovené obecně závaznými právními předpisy pro příslušný stát, ve kterém zaměstnanec nebo spolupracující osoba Poskytovatele realizuje Službu pro Objednatele na základě objednávky učiněné Objednatel. Poskytovatel se zavazuje, že bude-li možné vyřešit servisní zásah ve vztahu k zahraniční pobočce Objednatele nebo jiné expozituře Objednatele, tedy v místě odlišném od sídla Objednatele, i bez vykonání pracovní cesty, bude Poskytovatel usilovat nejprve o to, aby případná zjištěná závada byla odstraněna jinou cestou (např. zasláním či sdělením návodu jak postupovat, prostřednictvím internetu, či spoluprací s místními experty) za podmínky, že to bude ekonomicky výhodnější než vyslání kvalifikované osoby Poskytovatelem. Ukáže-li se však vykonání pracovní cesty jako nezbytné nebo účelné, bude Smluvními stranami vždy předem dohodnut konkrétní způsob přepravy a případně i ubytování Poskytovatelem vyslaného pracovníka. Vyslání servisního pracovníka Poskytovatele k plnění služby mimo sídlo Objednatele je možné vždy jen na základě předchozího písemného požadavku Objednatele.
- III.6. Poskytovatel je povinen v případě poskytování Služeb, dojde-li v jejich důsledku ke změnám nastavení apod., poskytnout Klientovi vždy příslušnou dokumentaci k výsledku takové činnosti (včetně popisu řešení, zdrojových kódů, přístupových hesel a dalších údajů, návodu k užití apod.), která Klientovi umožní užití díla a po skončení smlouvy i provádění změn, úprav, oprav a zajištění servisu atd. Poskytovatel je povinen vést a udržovat veškerou dokumentaci související s provozem IS/IT Objednatele (s výjimkou vnitřních předpisů Objednatele, v kteréžto souvislosti se však zavazuje na vyžádání Objednatele poskytovat veškeré jemu dostupné údaje a podklady), zdrojové kódy, hesla apod. nejpozději při skončení Smlouvy je Poskytovatel povinen všechny tyto údaje, informace a dokumentaci Objednateli předat.
- III.7. Poskytovatel je povinen vést a udržovat administrátorské přístupy k zařízením zahrnutým do servisní podpory v rámci Smlouvy.

IV. SLUŽBA SERVICEDESK

- IV.1. Objednatel činí žádosti o Službu Poskytovatele prostřednictvím:
- a) emailu zaslaného na adresu helpdesk@haug-land.com,
 - b) telefonicky na telefonní číslo +420 477 750 000,
 - c) nebo přes systém ServiceDesk na webové adrese <https://helpdesk.haug-land.com>.
- Objednatel v žádosti uvede kontaktní informace a popis závady nebo požadavku.
- IV.2. Požadavek bude pokládán za zadaný okamžikem, který je zaznamenán v systému ServiceDesk. Nahlášený požadavek/incident Poskytovatel neprodleně potvrdí Objednateli formou potvrzujícího emailu. V případě, že z technických důvodů nelze nahlášený požadavek potvrdit formou potvrzujícího emailu, bude potvrzen jiným vhodným způsobem.
- IV.3. Poskytovatel je povinen požadavek dle předchozího odst. VOP:
- a) přijmout,
 - b) zaevidovat v systému ServiceDesk (kontakt, popis),
 - c) respektovat Objednatelům určenou urgenci požadavku, která stanovuje termín, do kdy musí být požadavek vyřešen,
 - d) v případě potřeby si vyžádat upřesnění nebo schválení realizace požadavku. Schválení realizace požadavku je vyžadováno v případech, kdy má požadavek dopad na finance nebo zabezpečení.
- IV.4. Po splnění povinnosti dle předchozího odst. Smlouvy je Poskytovatel povinen započít s řešením požadavku. Poskytovatel je povinen evidovat průběh řešení v systému ServiceDesk.
- IV.5. Poskytovatel je povinen vyřešit incident pomocí finálního řešení (FIX) a zajistit obnovení korektní činnosti. Není-li to možné, lze použít náhradní řešení (WA = workaround) tedy zajištění obnovení činnosti v částečném rozsahu akceptovatelném ze strany Objednatele. O přijatém řešení požadavku je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele, přičemž si vzájemně potvrdí správnost a funkčnost řešení. Není-li přijaté řešení řešením finálním, je Poskytovatel povinen sdělit důvody a lhůtu, v níž bude přijato finální řešení. Finální řešení a funkčnost řešení musí být stranami vždy písemně potvrzeno.

V. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- V.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby úplatu ve výši a způsobem sjednaným ve Smlouvě dle platebních podmínek sjednaných v tomto čl. VOP.
- V.2. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, úplata za poskytování Služeb v sobě zahrnuje již i náhradu veškerých nákladů, které Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služeb vynaloží, jakož i úplatu za veškeré licence SW produktů Poskytovatele spjaté a související s realizací Služeb. Odměna za poskytování Služeb v sobě nezahrnuje náklady na náhradní díly a spotřební materiál a licence SW produktů třetích stran. Případný nákup, cena, typ a značka náhradních dílů, spotřebního materiálu nebo služeb a licencí nakupovaných Poskytovatelem

pro účely řádného poskytování Služeb musí být Objednatelem předem odsouhlaseny a Poskytovatelem fakturovány odděleně.

- V.3. Úplata za poskytování Služeb bude Objednatelem placena v české měně na základě daňových dokladů – faktur. Faktury budou Poskytovatelem vystavovány měsíčně za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly fakturované Služby poskytovány, a to do 15 dnů následujícího kalendářního měsíce. Poskytovatel je povinen pravidelně doručovat Objednateli faktury za skutečně řádně provedené Služby. Poskytovatel je oprávněn vyhotovit a Objednateli doručit fakturu za poskytování Služeb dle více Smluv. Faktura může mít elektronickou formu.
- V.4. Splatnost faktur bude 14 (čtrnáct) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka připsaná na účet Poskytovatele.
- V.5. Faktura musí mít náležitosti účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- V.6. Nebude-li faktura úplná a/nebo nebude-li obsahovat stanovené náležitosti a/nebo v ní budou nesprávně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen fakturu nově vystavit. Vrácením faktury přestává běžet doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti začne běžet okamžikem doručení nové faktury Objednateli.
- V.7. Objednatel neposkytuje zálohy.
- V.8. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které Poskytovatel určil podle ZoDPH, ke zveřejnění, považuje se povinnost Objednatele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet. Pro případ, že budou naplněny podmínky § 109 ZoDPH (např. poskytovatel neurčil účet ke zveřejnění, stal se nespolehlivým plátcem apod.), se Smluvní strany ve smyslu §109a ZoDPH dohodly, že Objednatel zaplatí/je oprávněn zaplatit odpovídající výši DPH z ceny plnění na účet správce daně a základ daně uhradí na účet Poskytovatele, čímž bude jeho závazek zaplatit úplatu za Služby řádně splněn. Při placení DPH bude Objednatel postupovat podle § 109a ZoDPH.
- V.9. V případě, že je Objednatel v prodlení s platbou dle Smlouvy a delším než 30 (třicet) dnů a nezaplatí-li ani do 5 dnů po doručení písemného upozornění na prodlení, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb až do termínu nápravy Objednatelem. V případě tohoto pozastavení poskytování Služeb není toto považováno za prodlení Poskytovatele s plněním podle Smlouvy.

VI. VADY, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKY

VI.1. Vadou se pro účely Smlouvy rozumí:

- a) nedostatek vlastností nebo obsahu plnění a/nebo odchylná funkčnost oproti vlastnostem a podmínkám uvedeným ve Smlouvě a/nebo v oboustranně odsouhlasené písemné dokumentaci, jinak nedostatky a/nebo odchylky oproti obvyklým/běžným vlastnostem takového plnění (Služby),

- b) v případě dokumentů, které budou vypracovány Poskytovatelem na základě Smlouvy a poskytují se Objednateli jako součást plnění, se vadou pro účely Smlouvy rozumí odchylka od Smlouvy a/nebo předem oboustranně odsouhlaseného zadání,
- c) v případě provozního prostředí, jehož provoz bude zajišťován Poskytovatelem na základě Smlouvy, se vadou plnění rozumí takové činnosti nebo nastavení parametrů a konfigurací jednotlivých součástí tohoto prostředí nebo jejich změna, které mají za následek nefunkčnost nebo částečnou nefunkčnost této nebo jiné součásti provozního prostředí.
- VI.2. Poskytovatel neodpovídá za vadné plnění a vady Služby způsobené třetí osobou nebo událostí, za kterou tato třetí osoba odpovídá, nebo za vady způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle občanského zákoníku či Smlouvy.
- VI.3. Poskytovatel se dále zproští své odpovědnosti za vadné plnění (dále též jen „odpovědnost za vadu“), prokáže-li, že vada byla způsobena:
- a) poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti Objednatelem, jejichž nevhodnost Poskytovatel nemohl rozpoznat,
- b) poskytnutím prokazatelně nevhodných pokynů nebo informací neodpovídajících skutečnosti Objednatelem, na jejichž nevhodnou povahu Poskytovatel Objednatele upozornil a Objednatel na plnění podle nich trval,
- c) neodborným zásahem Objednatele a/nebo třetí osoby do Služby nebo hardwarových či softwarových komponent technologické infrastruktury, přičemž neodborným zásahem se rozumí, pokud:
- zásah provedený třetí stranou bez předchozí písemné dohody s Poskytovatelem, vyjma případu, kdy třetí straně je umožněn přístup výlučně pro potřeby Objednatele,
 - při provádění zásahu nebude postupováno dle dohodnutých a dokumentovaných postupů,
 - byly způsobeny v důsledku špatné funkce hardwarových a softwarových prostředků použitých Objednatelem nebo třetí osobou, jejichž dodání Poskytovatel neprováděl ani nezajišťoval,
 - z důvodu chyby softwaru nebo hardwaru, kterou nelze odstranit změnou jejich nastavení, ledaže takový software nebo hardware dodal Objednateli nebo mu jej zajistil Poskytovatel.
- VI.4. Objednatel bude neprodleně a bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele v případech vzniku chyb (vad) podle pravidel sjednaných v VOP na určené jednotné kontaktní místo a uplatnit tak nárok na odstranění vad.
- VI.5. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, poskytuje Poskytovatel na poskytnutou Službu záruku - garanci v trvání 90 (devadesát) dnů ode dne jejího převzetí Objednatelem. Záruka spočívá v tom, že Služby a/nebo jejich výsledky/výstupy budou po záruční dobu způsobilé pro použití k účelům sjednaným ve Smlouvě (nebo pro případ, kdy nebude žádný takový účel sjednán, že budou po záruční dobu způsobilé pro použití k účelům obvyklým), zachovají si vlastnosti v Smlouvě sjednané (nebo vlastnosti obvyklé, pokud nebudou žádné jejich vlastnosti v Smlouvě sjednány).

- VI.6. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo plnění v důsledku reklamace mimo provoz a/nebo Služba nemohla být čerpána a/nebo její výsledek/výstup využíván Objednatelem.
- VI.7. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu trvání záruky na vady, za které odpovídá, odstraní všechny vady plnění, na které se vztahuje záruka.

VII. SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY A VYŠŠÍ MOC

- VII.1. V případě, že dojde ze strany Objednatele k prodlení se zaplacením řádně vystavených faktur Poskytovatele, má Poskytovatel právo uplatnit vůči Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z dlužné částky za každý den prodlení.
- VII.2. Ujednáními o smluvních pokutách či jiných sankcích ve Smlouvě není dotčen nárok na náhradu škody.
- VII.3. Právo na smluvní pokutu ani náhradu škody nevzniká, došlo-li k porušení Smlouvy v důsledku neodvratitelné události (vyšší moc). Smluvní strany nebudou odpovědné za neplnění svých závazků v důsledku výskytu případu vyšší moci. Lhůty pro splnění závazků se o dobu, po kterou vyšší moc trvala, prodlužuje. Pokud však případ vyšší moci znemožní plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) kalendářních dnů, má druhá Smluvní strana právo odstoupit od Smlouvy bez povinnosti nahradit vzniklou škodu.
- VII.4. Smluvní strana se zavazuje bez zbytečného odkladu upozornit druhou Smluvní stranu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Služeb. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- VII.5. Nebezpečí vzniku škody na dokumentaci nebo nosičích potřebných pro plnění Služeb přechází na Objednatele okamžikem jeho převzetí a podepsání předávacího nebo akceptačního protokolu.
- VII.6. Smluvní strana, která uplatňuje případ vyšší moci, je povinna okamžitě, jak to bude možné po zjištění případu vyšší moci oznámit bezodkladně tuto skutečnost druhé Smluvní straně spolu s jejich pravděpodobnými následky.
- VII.7. Ve všech případech je příslušná Smluvní strana povinna vykonat všechna potřebná opatření na minimalizování dopadu případu vyšší moci na plnění svých závazků a co možno nejdříve zabezpečit obnovení normálního plnění svých závazků postihnutých případem vyšší moci.

VIII. SOUČINNOST, DORUČOVÁNÍ, ODPOVĚDNÉ OSOBY

- VIII.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si v dohodnutých termínech veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků dle Smlouvy. Smluvní strana je povinna informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné poskytování Služeb. Smluvní strany jsou povinny vzájemně si poskytovat součinnost a plnit své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých závazků dle Smlouvy.
- VIII.2. Objednatel se zavazuje vytvořit v Místě plnění potřebné pracovní podmínky, zejména zajistit přístup k IS/ICT pro řádné poskytování Služby, prokazatelně seznámit Poskytovatele se svými

interními předpisy, vztahujícími se k poskytování Služeb, a seznámit Poskytovatele s případnými riziky na pracovištích, kde se poskytují Služby.

- VIII.3. Smluvní strany spolu budou komunikovat zejména prostřednictvím extranetové aplikace za tímto účelem zřízené a provozované, případně prostřednictvím písemných sdělení, zaslaných na adresy uvedené ve Smlouvě, a dále osobně prostřednictvím svých statutárních orgánů a/nebo odpovědných osob výslovně jmenovaných Smlouvou.
- VIII.4. V případech, kdy je Objednatel požádán Poskytovatelem o pokyn k určitému postupu při poskytování Služeb dle Smlouvy, vyjádří se Objednatel prostřednictvím odpovědných osob Objednatele k zamýšlenému postupu Poskytovatele bez zbytečného odkladu.
- VIII.5. Odpovědné osoby Smluvních stran jsou oprávněné svými podpisy stvrzovat a akceptovat veškerou písemnou a elektronickou dokumentaci vznikající během poskytování Služeb dle Smlouvy.
- VIII.6. V případě oznamování skutečností závažnější povahy (např.: odstupování, výpověď, reklamace faktur, žádosti o změnu Smlouvy, uplatňování nároků, apod.) jsou Smluvní strany povinny oznamovat vždy písemně.
- VIII.7. Smluvní strany jsou oprávněny písemným sdělením, zaslaným druhé Smluvní straně, měnit odpovědné osoby. Taková změna se nepovažuje za změnu Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku.
- VIII.8. Objednatel zajistí Poskytovateli přístup k zařízením zahrnutých do servisní podpory v rámci Smluv v rozsahu potřebném pro plnění závazků Poskytovatele vyplívajících ze Smlouvy.
- VIII.9. Zásahy a změny do systémů zahrnutých do servisní podpory prováděné Objednatelem nebo třetí stranou, které mohou mít vliv na kvalitu poskytovaných Služeb, musí Objednatel předem konzultovat s Poskytovatelem.
- VIII.10. Objednatel je povinen konzultovat změny v IT infrastruktuře, které mohou mít vliv na kvalitu poskytovaných Služeb s Poskytovatelem.
- VIII.11. Poskytovatel může poskytovat Služby i na nově pořízené technologie ICT po vzájemné dohodě s Objednatelem. Poskytování Služeb je potřeba potvrdit oboustranně podepsaným předávacím protokolem.
- VIII.12. Objednatel souhlasí s uveřejněním referencí, tj. obecných údajů o Objednateli pro marketingové účely Poskytovatele.
- VIII.13. Objednatel poskytne Poskytovateli a případně na výzvu doplní přístup ke všem součástem ICT zabezpečení v rozsahu, v jakém to bude pro plnění povinností Poskytovatele dle Smlouvy nutné, tj. Objednatel poskytne v uvedeném rozsahu a za uvedeným účelem Poskytovateli hesla k účtům s administrátorským oprávněním. Poskytovatel je povinen na základě pokynu Objednatele přidělit administrátorská oprávnění rovněž třetím osobám určeným Objednatelem. V případě, že by poskytnutí administrátorských oprávnění třetím osobám ohrožovalo plnění povinností, je Poskytovatel na to povinen Objednatele neprodleně upozornit, specifikovat rizika a možné důsledky, jakož i navrhnout řešení. Bude-li přesto Objednatel na svém pokynu trvat, aniž by respektoval Poskytovatelem navržené podmínky, zajišťující ochranu Objednatele, a dojde-li pak v důsledku činnosti třetí osoby ke škodě, k narušení provozu systémů apod., Poskytovatel za takové porušení neodpovídá.

IX. OCHRANA INFORMACÍ, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- IX.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze Smluvních stran označeny jako veřejné, které se týkají vč. jejího plnění a nejsou běžně dostupné či veřejně známé. Dále se za informace důvěrného charakteru považují takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze Smluvních stran označeny.
- IX.2. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Poskytovatel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje s osobními údaji nakládat v souladu s citovaným zákonem.
- IX.3. Smluvní strany jsou povinny zajistit ochranu získaných důvěrných informací a osobních údajů způsobem obvyklým u dané Smluvní strany pro ochranu takových informací, není-li dále v tomto článku výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany se zavazují, že podniknou všechny kroky k zabezpečení těchto informací proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu jiných osob, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití. Poskytovatel je dále povinen po prokazatelném seznámení dodržovat předpisy Objednatele týkající se utajení důvěrných a tajných informací, a to pro informace, které Objednatel jako tajné a/nebo důvěrné ukládá nebo údaje a informace, které za tajné a důvěrné označuje.
- IX.4. Smluvní strany se zavazují, že žádné důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám ani je nevyužijí ke svému prospěchu či ku prospěchu třetích osob. Povinnost mlčenlivosti dle věty první tohoto odstavce VOP se nevztahuje na zpřístupnění důvěrných informací zaměstnancům Smluvních stran, právním zástupcům Smluvních stran, auditorům, daňovým poradcům a jiným smluvním poradcům či smluvním partnerům Smluvních stran, u nichž je důvodné, aby se s takovými informacemi v souvislosti s plněním jejich úkolů seznámili a přišli s nimi do styku, přičemž i tyto třetí subjekty budou ve vztahu k poskytovateli takovýchto důvěrných informací vázáni mlčenlivostí, a to ať již povinností mlčenlivosti plynoucí ze zákona či jiného podzákoného předpisu, případně k takové mlčenlivosti budou povinováni smluvně či interním předpisem. V případě zpřístupnění důvěrných informací zaměstnancům a externím pracovníkům zajistí Smluvní strana, že s těmito informacemi bude jako s důvěrnými zacházeno.
- IX.5. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí i po skončení platnosti Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- IX.6. Žádné ustanovení Smlouvy nebrání Smluvní straně v poskytnutí informací orgánům státní a veřejné správy České republiky, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.
- IX.7. Poskytovatel bere na vědomí, že implementace, správa a údržba IS/ICT Objednatele, resp. jeho částí a aplikací, které nejsou kryty Smlouvou, je/bude zajišťována prostřednictvím třetích osob, u nichž nelze vyloučit, že se v rámci řádného plnění jejich závazků vůči Objednateli a zajišťování správy a údržby těchto jiných částí IS/ICT a aplikací seznámí s některými důvěrnými informacemi týkajícími se plnění Smlouvy. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že v takovém případě se nejedná o případy porušení ochrany informací podle tohoto článku VOP. Tyto třetí osoby se však považují za smluvní partnery Objednatele, u

nichž Objednatel odpovídá za tyto třetí osoby v plném rozsahu Poskytovateli tak, jako by se s důvěrnými informacemi seznámil a nakládal sám.

- IX.8. Poskytovatel je povinen zajistit řádné plnění všech povinností vyplývajících mu z platných právních předpisů ohledně ochrany osobních údajů v případě, že v rámci plnění Smlouvy bude osobní údaje třetích osob zpracovávat nebo s nimi jinak nakládat ve smyslu příslušných právních předpisu (zejména ZOOU). Objednatel se tímto zavazuje poskytnout veškerou součinnost nutnou k zajištění výše uvedených povinností Poskytovatele.

X. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- X.1. Dojde-li při poskytování Služeb k provedení díla, které bude předmětem práv duševního vlastnictví, řídí se práva k takto provedenému dílu přiměřeně AZ a podmínkami VOP.
- X.2. V případě, že součástí Služeb dle Smlouvy bude i dodávka standardních (hotových) SW produktů Poskytovatele nebo použití standardních vývojových, testovacích a implementačních nástrojů, Poskytovatel předáním takového SW produktu Poskytovatele poskytuje Objednateli nevýhradní a časově a místně neomezené právo k užívání těchto produktů všemi způsoby užití s tím, že za takovéto užívání se ale nepovažuje poskytnutí licence třetím osobám. Cena licence je již zahrnuta v ceně Služby, v rámci níž byla dodávka SW obsažena a Objednatel nebude povinen cokoliv dalšího v souvislosti s takovou licencí platit.
- X.3. V případě, že součástí Služeb bude i dodávka modifikací standardních SW produktů Poskytovatele, Poskytovatel se předáním takového SW produktu zavazuje zajistit Objednateli nevýhradní a časově a místně neomezené právo k užívání takovýchto modifikací. Cena licence k modifikacím je již zahrnuta v ceně Služby, v rámci níž byla dodávka modifikací obsažena a Objednatel nebude povinen cokoliv dalšího v souvislosti s takovou licencí platit.
- X.4. Poskytovatel je oprávněn modifikace svých standardních SW produktů užít, zahrnout je do svých standardních SW produktů a zařadit je do svých databází s tím, že za takovéto užívání modifikace se nepovažuje poskytnutí licence třetím osobám.
- X.5. Poskytovatel zaručuje, že předaný SW Poskytovatele a jeho modifikace nemá právní vady, zejména že není zatížen právy třetích osob z duševního vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje odškodnit Objednatele za všechny nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Poskytovatele podle Smlouvy, pokud Objednatel:
- a) oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoli podobného nároku třetích osob,
 - b) neuzná sám předmětný nárok,
 - c) využije k obraně proti nároku třetí osoby argumentaci poskytnutou Poskytovatelem a umožní Poskytovateli účast při vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou.
- X.6. V případě rozhodnutí soudu nebo jiného relevantního orgánu o tom, že užívání Služeb nebo jeho jakékoliv části je porušením práv třetích osob z duševního vlastnictví a rozhodnutím tohoto orgánu je zakázáno Objednateli Služby nebo jejich část používat, Poskytovatel je

povinen neprodleně na svoje náklady zabezpečit bezvadný právní stav vzhledem k používání Služeb Objednatelem, a to buď:

- a) zabezpečit Objednateli právo na užívání Služby nebo její části tak, aby neporušovalo jakákoli práva třetích osob,
- b) vyměnit software, nebo jeho část, který je součástí poskytnuté Služby za jiný se stejnými funkcemi a způsobilým naplnit účel Smlouvy, který neporušuje jakákoli práva třetích osob,
- c) modifikovat software, nebo jeho část, který je součástí Služby tak, aby nebyla porušována práva třetích osob.

XI. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

XI.1. Smluvní ujednání se řídí právem České republiky.

XI.2. Smluvní strany výslovně sjednávají tuto Rozhodčí doložku ve smyslu zákona č. 216/1994 Sb.:

Smluvní strany se svobodně na základě své vlastní vůle dohodly, že všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci ustanovenými podle Řádu. Účastníci se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.

XI.3. Ujednání o Rozhodčí doložce, uvedené v předchozím odstavci, nebrání stranám domáhat se podle svého uvážení svých nároků u obecných soudů.

XII. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

XII.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel v rozporu se smlouvou nebude dodávat služby popsané ve Smlouvě dle parametrů a podmínek ve Smlouvě uvedených, a nedojde-li k nápravě ani do 30 dnů ode dne doručení písemného upozornění Objednatele na porušování Smlouvy. Písemné upozornění Objednatele musí obsahovat detailní popis služeb, parametrů a podmínek, jejichž plnění neodpovídá Smlouvě.

XII.2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud Objednatel bude v prodlení s plněním peněžitého závazku déle než 30 (třicet) dní od data splatnosti, daňový doklad nebyl Objednatelem do doby splatnosti oprávněně zpochybněn a Objednatel nezaplatí ani do 30 dnů ode dne doručení písemného upozornění na prodlení Objednatele.

XII.3. Smluvní strany se dohodly, že každá ze smluvních stran je oprávněna z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu ukončit platnost a účinnost Smlouvy výpovědí. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí v takových případech 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

XII.4. Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy, pokud bude rozhodnuto o úpadku druhé Smluvní strany nebo druhá Smluvní strana vstoupí do likvidace.

- XII.5. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti Smluvních stran, a to ode dne nabytí účinnosti odstoupení od Smlouvy do budoucna. Pokud jde o práva a povinnosti Smluvních stran do dne nabytí účinnosti odstoupení od Smlouvy, Smluvní strany se dohodly na následujícím:
- a) Smluvní strany nejsou povinny vrátit si navzájem plnění dle Smlouvy poskytnutá do dne nabytí účinnosti odstoupení. Poskytovatel není povinen vrátit Objednateli zaplacenou cenu/úplatu za provedené služby a práce a Objednatel není povinen poskytnout Poskytovateli náhradu ve výši ceny/úplaty za Poskytovatelem již provedené práce a služby.
 - b) Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli cenu všech ke dni nabytí účinnosti odstoupení již Poskytovatelem provedených služeb a prací, a to i pokud nebyly dosud fakturovány, a to ve výši úplaty (ceny) sjednané za jejich poskytování v příslušné Smlouvě.
- XII.6. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu újmy, zaplacení smluvních pokut a úroků z prodlení, pokud již dospěly, ani dalších ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy (rozhodčí doložka apod.).

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- XIII.1. Vztahy výslovně neupravené Smlouvou nebo VOP se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- XIII.2. Bude-li některé z ustanovení Smlouvy nebo VOP shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nemá taková skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy.
- XIII.3. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- XIII.4. Smlouva bude vyhotovena ve 2 (dvou) vyhotoveních, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.
- XIII.5. Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností a nemůžou se tedy domáhat jakýchkoliv práv na základě jakékoliv změny takových okolností.